

Moderne WLAN-Lösung für erhöhte Servicequalität im Hotel

- Der Kunde** **Hotel Ermatingerhof.** Das mehr als 100 Jahre alte traditionelle Freizeit- und Seminarhotel in Ermatingen verfügt über 16 Zimmer mit 32 Betten sowie eigene Seminarräume. Im April 2013 wurde der Ermatingerhof von Holidaycheck als „TopHotel 2013“ ausgezeichnet.
- Die Herausforderung** Für Hotels, Restaurants und touristische Betriebe ist es heutzutage selbstverständlich, ihren Gästen einen leistungsfähigen WLAN-Zutritt zu bieten. So sollte auch für das Hotel Ermatingerhof die bestehende WLAN-Lösung durch eine zeitgemässe und den aktuellen Sicherheits- und Geschwindigkeitsstandards entsprechende Lösung, mit neu vollständiger Abdeckung, ersetzt werden. Eine Besonderheit bei der Projektierung der neuen Anlage lag darin, dass keine weiteren drahtgebundenen Verbindungen zur Erschliessung des gesamten Hotels aufgebaut werden sollten.
- Die Lösung** Nach der Durchführung einer detaillierten Funkausmessung (Site Survey) wurde eine Gesamtlösung mit Funk-Brücken in Kombination mit zusätzlichen Verbindungen über die Stromversorgung (PowerLine) ausgearbeitet. Dazu wurden Dual Radio WLAN-Access-Points konfiguriert und ins neu aufgebaute Netzwerk integriert. Die Funk Antennen (Access-Points), zu denen keine physische Netzwerkverbindung möglich war, wurden mittels WLAN-Brücken integriert.
An der Rezeption wurde ein Belegdrucker installiert, der ebenfalls ins Netzwerk eingebunden ist. Mithilfe dieses Druckers kann das Hotelpersonal zeitlich begrenzte Internet-Zugänge über WLAN für die Gäste ausstellen. Damit bereits vorhandenes Material in geeigneter Form weiter genutzt werden konnte, wurde die bestehende Lösung mit einer PowerLine-Verbindung ergänzt.
- Der Nutzen** Die WLAN-Lösung wurde professionell eingerichtet und bietet den Gästen einen leistungsfähigen und sicheren Internetzugang im gesamten Tagungs- und Hotelbereich. Durch die kabellose Lösung mit Brückenverbindungen konnte auf zusätzliche Verkabelungen verzichtet werden, ohne die Bandbreite auf dem genutzten Funkkanal zu reduzieren. Ein weiterer Vorteil dieser Lösung ist, dass es nur ein Gäste-WLAN für alle Bereiche gibt. Der Gast hat so die Möglichkeit, sich im ganzen Hotel frei zu bewegen, ohne die WLAN-Verbindung zu verlieren.
Mit der realisierten Lösung wird gewährleistet, dass die Gäste stets Zugang zu einer schnellen und gut funktionierenden Internetverbindung haben. Zum Schutz der Gäste vor den allgegenwärtigen Gefahren des Internets wurde eine Firewall eingerichtet. Durch die strikte Trennung zwischen dem hotelinternen Netzwerk und dem Gäste-WLAN entspricht die Lösung zusammen mit der eingesetzten Firewall neuesten Sicherheitsstandards. Die Umstellung bedeutet nicht zuletzt eine Steigerung der Servicequalität für die Gäste und eine Entlastung des Hotelpersonals, das sich so ganz dem Tagesgeschäft im Hotel und den Gästen widmen kann.
- Die Firma **Wehrich Informatik GmbH** mit Sitz in Kreuzlingen wurde 2003 von Thomas Wehrich als 2W Business Communication – oder kurz: 2wbc – gegründet. Das Unternehmen beschäftigt heute 15 Mitarbeitende. Wehrich Informatik berät Unternehmen in ihrer Informatikstrategie und setzt Lösungen um, die optimal auf das Kundenunternehmen und dessen Mitarbeitenden zugeschnitten sind. Die persönliche Beratung steht dabei im Vordergrund: Gemeinsam mit dem Kunden werden Lösungen erarbeitet, die die IT-Gesamtkosten des Kundenunternehmens nachhaltig senken und langfristig überzeugen – durch Dienstleistungen und Produkte, die höchsten Anforderungen gerecht werden. Wenn sinnvoll und gewünscht, betreibt und wartet Wehrich Informatik die Systeme auch. 19.07.2012/26.08.2013. www.wehrich