

VoIP-Telefonie Lösung nach Mass für optimale Konnektivität

- Der Kunde** Vom Kindergarten bis zur dritten Sekundarstufe werden in dieser Schulgemeinde rund 2000 Schülerinnen und Schüler an zahlreichen, über das gesamte Stadtgebiet verteilten Standorten, unterrichtet. In den Betrieb integriert sind ausserdem verschiedene Aussenstellen.
- Die Herausforderung** Die Schulgemeinde verfügt über 32 Standorte. Diese sind mit einzelnen Telefonanlagen ausgestattet. Moderne Anlagefunktionen wie: Präsenz, Weiterverbindung von Gesprächen sowie Gruppenanrufe waren nicht möglich. Die notwendige Umstellung auf VoIP wäre nur mit grossen Investitionen in die bestehende Anlage realisierbar gewesen.
- Die Lösung** Wehrich Informatik hat eine virtuelle Telefonanlage installiert und das Netzwerk so angepasst, dass die unterschiedlichen Schulbereiche untereinander und auch externe Telefonate uneingeschränkt getätigt werden können, bzw. Gruppenanrufe zwischen internen und externen Teilnehmern gewährleistet sind. Hierbei hat man sich für einen leistungsstarken VoIP-Anschluss entschieden und zusätzliche Leitungen geschaltet, die auch in Spitzenzeiten eine gute Erreichbarkeit garantieren. Gleichzeitig wurde ein Flatrate Modell eingeführt. Dank CTI (Computer Telephony Integration), Softclient und Mobile Client kann die Telefonanlage mit unterschiedlichsten Endgeräten, von überall wo Internet verfügbar ist, genutzt werden. In Vorbereitung wurde in eine Vernetzung der Schulstandorte investiert.
- Der Nutzen** Durch die schulübergreifende Präsenzanzeige sind nun Rufgruppen und Weiterleitungen möglich. Gespräche können ohne Einschränkungen von einem Standort zum anderen verbunden werden. Mit der Fusionierung der Plattform und der Einführung eines Flatrate Modelle können zahlreiche Internet/Telefonanschlüsse gekündigt werden und Kosten somit massiv eingespart werden. Die Flexibilität in Betriebsabläufen ist erhöht und durch das benutzerfreundliche Konzept können die Nutzer nun selbstständig Weiterleitungen und Abwesenheitsansagen steuern.
- Die Produkte** SwyxIt! 2015, Swyx Tischtelefone, Softclients für Windows, Mac OS X und iOS, DECT-Headsets und Gigaset Pro DECT Telefone
- Wehrich Informatik ist einer der grössten IT-Dienstleister in der Region Kreuzlingen mit einem langjährigen Kundenstamm in der Ostschweiz/Deutschschweiz. Wir beraten Unternehmen in ihrer Informatikstrategie und setzen Lösungen um, die optimal auf die Kunden und deren Mitarbeitende zugeschnitten sind. Die persönliche Beratung steht dabei im Vordergrund: Gemeinsam mit dem Kunden werden Lösungen erarbeitet, die die IT-Gesamtkosten nachhaltig optimieren und die langfristig überzeugen – durch Dienstleistungen und Produkte, die höchsten Anforderungen gerecht werden. Wehrich Informatik betreibt und wartet die Systeme und bietet den Anwendern professionellen Support. Wehrich Informatik beschäftigt heute mehr als ein Dutzend Mitarbeitende, pflegt aktiv Partnerschaften zu renommierten Unternehmungen und wurde bereits mehrfach mit dem in der Fachwelt begehrten Studerus Projekt Award für seine innovativen Informatik-Lösungen ausgezeichnet. August 2017. www.wehrich.ch