

**Wir suchen #Anwenderversteher und #Weiterdenker
als ICT Supporter (m/w)**

Wehrich Informatik ist einer der führenden IT-Dienstleister in der Region Kreuzlingen mit einem langjährigen Kundenstamm in der Ostschweiz/Deutschschweiz. Wir beraten Unternehmen in ihrer Informatikstrategie und setzen moderne, zeitgemässe Lösungen um, die optimal auf die Kunden und deren Mitarbeitende zugeschnitten sind. Die persönliche Beratung und Kundenbetreuung steht dabei im Vordergrund: Gemeinsam mit den Kunden werden Lösungen erarbeitet, die die IT-Gesamtkosten nachhaltig optimieren und die langfristig überzeugen – durch Dienstleistungen und Produkte, die höchsten Anforderungen gerecht werden. Wehrich Informatik betreibt und wartet die Systeme und bietet den Anwendern professionellen Support.

Wir machen unsere Kunden und unsere Mitarbeitenden erfolgreich: In allem, was wir tun, stehen wir ein für Innovation, Offenheit und Ganzheitlichkeit – nach innen und aussen. Wer über den Tellerrand hinaus schaut und technologisch neue Wege geht, wer transparent und ehrlich kommuniziert und sein Gegenüber mit all seinen Bedürfnissen wahrnimmt, ist bei uns genau richtig.

Wehrich Informatik pflegt aktiv Partnerschaften zu renommierten Unternehmen, wurde mehrfach für seine innovativen Informatik-Lösungen ausgezeichnet und verfügt über vielfältige Zertifizierungen. Eine individuelle Weiterbildung und Förderung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist für uns selbstverständlich. Mit einer angenehmen, modernen Arbeitsumgebung fördern wir Kommunikation und Zusammenarbeit. Wir motivieren unsere Mitarbeitenden zu eigenverantwortlichem Handeln.

Kreuzlingen als unser Standort ist mit mehr als 22'000 Einwohnerinnen und Einwohnern die grösste Schweizer Stadt am Bodensee und bietet ein vielfältiges Bildungsangebot von Kindergarten bis Hochschule, weitreichende Sportmöglichkeiten, ein breit gefächertes kulturelles Angebot und ein engagiertes Vereinsleben.



Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung Sie als

ICT Supporter 80-100% (Professional) (m/w)

Als gelernter Informatiker installieren, betreuen und warten Sie Arbeitsplatz- und LAN-Systeme sowie deren Software. Sie nehmen Fragen und Störungen aller Art entgegen und beheben sie. Sie betreuen, instruieren und unterstützen Anwendende bei auftretenden Problemen und leiten allenfalls Eskalationsverfahren an die zuständigen Stellen ein. Darüber hinaus setzen Sie Installations- und Konfigurationsvorgaben um (u.a. Active Directory, LAN und WLAN-Vernetzungen, Datensicherung) und führen Dokumentationen gewissenhaft nach.

Je nach Fähigkeit und Interesse besteht ausserdem die Möglichkeit, sich in Richtung ICT System Administration weiterzuentwickeln.

Sie verfügen über

- eine abgeschlossene Ausbildung in der Informatik und über einige Jahre Berufserfahrung im Bereich IT-Systemtechnik.
- fundierte Fachkenntnisse in den verschiedenen Microsoft Client-Technologien, den Office Anwendungen sowie der Wartung von Netzwerkkomponenten und Druckersystemen.

Sie zeichnen sich aus

- durch die Fähigkeit, Prozesse zu strukturieren und haben Erfahrung in deren qualitativer Umsetzung.
- durch die Freude an technischen Herausforderungen und die Fähigkeit Probleme an der Wurzel zu packen.
- durch Durchhaltewillen und eine zielstrebige Vorgehensweise.
- durch den Blick fürs Detail.

Sie sind

- bereit Verantwortung zu übernehmen und haben Freude an neuen Technologien.
- initiativ und selbstständig, analytisch und lösungsorientiert.
- teamorientiert und kommunikationsstark.
- eine Person mit tadellosen Umgangsformen und Qualitätsbewusstsein.
- deutscher Muttersprache und Ihr Alter liegt idealerweise zwischen 28 und 35 Jahren.

Wenn Sie bereits früher bei einem IT-Dienstleistungsbetrieb gearbeitet haben, sowie über Weiterbildungen und Zertifizierungen im Aufgabenbereich verfügen, ist dies von Vorteil.

Wir bieten Ihnen

- eine herausfordernde Tätigkeit und die Chance, sich in einem dynamischen und erfolgreichen Umfeld mit flachen Hierarchien einzubringen und weiterzuentwickeln.
- moderne bestehende Kundensysteme mit Managed Workplace, aktuellen Client- und Server-Lösungen, mit Exchange und verschiedenen lokalen und cloud-basierten Diensten sowie mit umfangreichen Vernetzungen im LAN, WAN und WLAN Umfeld und mit kundengerechten Sicherheitslösungen.
- spannende, langfristige Kundenprojekte, bei denen zurzeit Windows Server 2016 und 2019, Exchange 2016, die neusten Client-Systeme mit Windows 10 und eine Vielzahl branchenspezifischer Anwendungen zum Einsatz kommen.
- ein breites Spektrum an einheitlichen Lösungen von der On-Premise-Infrastruktur über hybride Gesamtlösungen bis hin zu vollständig cloud-basierten, kundenspezifischen Diensten.
- regelmässige Tech-Team-Meetings für den unkomplizierten Wissenstransfer.
- helle, moderne Büros an zentraler Lage, flexible Arbeitszeiten sowie eine gut eingerichtete Home-Office-Infrastruktur.
- eine offene Unternehmenskultur und ein erfahrenes und gut eingespieltes, kollegiales Team, das sich auf Sie freut.

Weitere Informationen über unsere Unternehmung, unser Angebot, unsere Kunden und die von uns eingesetzten Technologien und Produkte finden Sie unter www.wehrich.ch. Ihre vollständige Bewerbung richten Sie bitte ausschliesslich per E-Mail und in einem einzigen PDF-Dokument an kariere@wehrich.ch.

Denken Sie weiter – alles für Ihren Erfolg!