

Reibungsloser Netzwerkverkehr dank Wechsel zu VOIP Telefonie

- Der Kunde** Ein schweizweit tätiges Unternehmen, das gemeinsam mit Kunden und Partnern Projekte in den Bereichen Architektur und Bauplanung entwickelt, plant, projiziert und bis zur schlüsselfertigen Übergabe realisiert. Das Unternehmen beschäftigt an mehreren Standorten rund 80 Mitarbeitende. Dazu kommen mehrere externe Büros, so beispielsweise auf Baustellen.
- Die Herausforderung** Der Kunde setzte an den drei Hauptstandorten eine vernetzte Telefonanlage mit ISDN- und Analogleitungen ein. Aufgrund der Produktzyklen des Herstellers war eine Aktualisierung der Version unumgänglich. Durch das Unternehmenswachstum ergab sich regelmässig der Bedarf zusätzliche Rufnummern in die Telefonanlage zu integrieren. Die Ankündigung der Swisscom, das ISDN in naher Zukunft abzuschalten, veranlasste den Kunden im Rahmen des Projekts die notwendigen Weichen zu stellen.
- Die Lösung** Mehrere Telefonanlagen wurden konsolidiert und in einer Anlage zentral am Hauptstandort vollständig virtualisiert. Die lokal verteilten ISDN-Anschlüsse wurden am Hauptstandort auf zentral verwaltete SIP-Trunks (Internet-Telefonanschlüsse) umgestellt. Die interne und externe Kommunikation erfolgt nun via VoIP (Voice-over-IP). Die Vernetzung der einzelnen Standorte wurde überarbeitet, so dass nun ein vollumfänglicher Netzwerkverkehr zwischen den Standorten möglich ist. An den Standorten, die künftig keine Telefonanlage mehr betreiben, wurden die Internetanschlüsse optimiert und ISDN und Analogleitungen entfernt.
- Der Nutzen** Sämtliche Rufnummern sind auf das VoIP-Protokoll umgestellt und zentral an einer Anlage verwaltet. Mit dieser Technik können Rufnummernblöcke auch für andere Standorte bequem aufgeschaltet werden. Die Anzahl an möglichen parallelen Sprachkanälen ist dank dieser Lösung massiv erhöht und kann an den jeweiligen Bedarf der einzelnen Niederlassungen flexibel angepasst werden. Die aktuell eingesetzte Version der Telefon-Software bietet nun die Möglichkeit, komfortabel über einen Smartphone Client auch unterwegs vollumfänglich in die interne Telefonanlage integriert zu sein.
- Die Produkte** Swyxware 2015
Swisscom Business Internet Connect

Wehrich Informatik ist einer der grössten IT-Dienstleister in der Region Kreuzlingen mit einem langjährigen Kundenstamm in der Ostschweiz/Deutschschweiz. Wir beraten Unternehmen in ihrer Informatikstrategie und setzen Lösungen um, die optimal auf die Kunden und deren Mitarbeitende zugeschnitten sind. Die persönliche Beratung steht dabei im Vordergrund: Gemeinsam mit dem Kunden werden Lösungen erarbeitet, die die IT-Gesamtkosten nachhaltig optimieren und die langfristig überzeugen – durch Dienstleistungen und Produkte, die höchsten Anforderungen gerecht werden. Wehrich Informatik betreibt und wartet die Systeme und bietet den Anwendern professionellen Support. Wehrich Informatik beschäftigt heute mehr als ein Dutzend Mitarbeitende, pflegt aktiv Partnerschaften zu renommierten Unternehmungen und wurde bereits mehrfach mit dem in der Fachwelt begehrten Studerus Projekt Award für seine innovativen Informatik-Lösungen ausgezeichnet. 01.12.2016. www.wehrich.ch