

## Modernes Arbeiten und zeitgemässes Gäste-WLAN im Café-Betrieb

- Der Kunde** Ein Gastronomiebetrieb mit Bäckerei, Konditorei und regionaler Küche. Ein Onlineshop mit Spezialitäten rundet das Angebot ab. Die dritte Generation führt heute den 1903 gegründeten Traditionsbetrieb mit seinen etwa 40 Angestellten.
- Die Herausforderung** Die in die Jahre gekommene, vorhandene EDV wurde den modernen Anforderungen des Betriebes nicht mehr gerecht. Eine neue IT-Struktur mit einer zentralen Datenverwaltung war das Ziel. Eine zeitgemässe Domäneninfrastruktur sollte die bisherige Arbeitsgruppenumgebung ersetzen. Um für die Angestellten ein modernes Arbeitsumfeld zu schaffen, war es unumgänglich die ursprünglich auf den einzelnen Arbeitsstationen vorhandenen Programme zentral und einheitlich auf einem Server zu installieren. Für die Gäste, wie auch für die Angestellten, war bereits eine gemeinsam genutzte WLAN-Lösung vorhanden - allerdings konnten sich auch Personen von ausserhalb des Cafés in das WLAN einwählen. Dies war nicht weiter erwünscht.
- Die Lösung** Eine moderne Wireless-Umgebung, bestehend aus Access Points und einem zentralen Controller, wurde implementiert. Das neue WLAN-Konzept setzt sich aus einem internen WLAN für die Mitarbeiter, einem öffentlichen WLAN für die Gäste, sowie einem besonders geschützten und sicheren WLAN für die Zahlungsterminals zusammen. Die Sendestärke des öffentlichen WLAN wurde mit Hilfe detaillierter Funkausmessungen so angepasst, dass ein Empfang nur in den zuvor definierten Bereichen gegeben ist. Die Konfiguration der WLAN-Umgebung trägt den Bedürfnissen der verschiedenen Benutzergruppen, vor allem in Punkto Sicherheit und Abdeckung, Rechnung. Für die Gäste wurde zusätzlich ein Smart TV Gerät eingerichtet, das sowohl für TV-Übertragungen, als auch für Präsentationen genutzt werden kann. Der ursprüngliche Server wurde durch einen modernen, leistungsfähigeren ersetzt. Eine zentrale Benutzer- und Rechteverwaltung wurde eingerichtet. Auch hier wurde ein besonderes Augenmerk auf die Sicherheit gelegt. Der Einsatz eines neuen Remote-Desktop-Servers ermöglicht dabei auch einen Zugriff von extern. Um die dabei nötige Sicherheit zu gewährleisten, findet die Einwahl von aussen über die von Wehrich Informatik installierte Firewall statt. Für das E-Mail-System wurde eine Hosted Exchange Lösung aus der Cloud mit eigenen E-Mail-Postfächern für die Angestellten und einem Info-Postfach implementiert.
- Der Nutzen** Dank der neuen, zentralen Serverlösung können die Angestellten des Café Weber jetzt von jeder beliebigen Arbeitsstation innerhalb der Firma und auch von extern auf die zentralen Arbeitsprogramme zugreifen. Die Schaffung der drei WLAN-Bereiche (Gast, Mitarbeiter und Zahlungsterminal) ermöglicht eine den unterschiedlichen Bedürfnissen optimal angepasste Lösung. Während im Falle der Zahlungsterminals ganz klar die Sicherheit im Vordergrund steht, wurde im Bereich des Kunden WLAN ein besonderes Augenmerk auf den zuvor genau definierten Abdeckungsbereich gelegt. Das öffentliche WLAN ist den Gästen vorbehalten. Die Implementierung der neuen Domäneninfrastruktur erleichtert den Angestellten der Bäckerei Weber die täglichen Arbeitsschritte und ermöglicht einen einfachen und schnellen Datenaustausch, sowie eine grosse Flexibilität bezüglich des Arbeitsplatzes.
- Die Produkte**
- Microsoft Windows Server Server Betriebssystem
  - Microsoft Windows 7x64 SP1 Client Betriebssystem

- Microsoft Data Protection Manager
- Microsoft Office 2013
- Zusätzliche Branchen-Software

Wehrich Informatik ist einer der grössten IT-Dienstleister in der Region Kreuzlingen mit einem langjährigen Kundenstamm in der Ostschweiz/Deutschschweiz. Wir beraten Unternehmen in ihrer Informatikstrategie und setzen Lösungen um, die optimal auf die Kunden und deren Mitarbeitende zugeschnitten sind. Die persönliche Beratung steht dabei im Vordergrund: Gemeinsam mit dem Kunden werden Lösungen erarbeitet, die die IT-Gesamtkosten nachhaltig optimieren und die langfristig überzeugen – durch Dienstleistungen und Produkte, die höchsten Anforderungen gerecht werden. Wehrich Informatik betreibt und wartet die Systeme und bietet den Anwendern professionellen Support. Wehrich Informatik beschäftigt heute mehr als ein Dutzend Mitarbeitende, pflegt aktiv Partnerschaften zu renommierten Unternehmungen und wurde bereits mehrfach mit dem in der Fachwelt begehrten Studerus Projekt Award für seine innovativen Informatik-Lösungen ausgezeichnet.  
©2013. [www.wehrich.ch](http://www.wehrich.ch)